

## في عالم فيلوس، نعرف نكرم ضيوفنا...

فيلوس وورلد أو "عالم فيلوس" – هي شركة رائدة متخصصة في ابتكار خدمات و طرق ترفيه و استمتاع و تسهيلات متعددة لشركائها من البنوك، و التي بدورها توفرها لحاملي بطاقتها الإئتمانية المميزين **بدون أية رسوم إضافية**. منذ بداية تأسيسها عام 2007، دأبت فيلوس على الاهتمام و التركيز في كيفية التميز بالخدمات و ابتكار السهل الممتنع من طرق تقديمها و استخدامها و الإقبال عليها من قبل العملاء، مما جعلها دوما سبابة في طرح افكار متجددة و مثيرة تلقى استحسان/إعجاب العملاء. سعي فريق العمل الدؤوب في فيلوس، ساهم في انتشار شبكة خدماتها و شركائها في أكثر من 150 موقع ما بين مطارات و مدن في 60 مدينة حول العالم. من أبرز المميزات التي توفرها خدمة "فيلوس" هي كالتالي:

- **تجربة الإستقبال و الترحيب المميز في أكثر من 40 مطار في العالم:** عبارة عن خدمة يلقي مستخدموها – مع ضيف من اختيار العميل - اهتماماً متميزاً وخصوصاً، تشمل الحصول على مرافق شخصي يستقبل المسافرين من أمام باب الطائرة، و من النزول إلى أرض المطار، حيث تنتظر سيارة خاصة مع سائق، تذهب بالعميل إلى مبنى منفصل عن قاعة الوصول العامة. هناك، يتم إنهاء إجراءات الوصول عن طريق موظف الهجرة المتواجد بمبنى الوصول الخاص، و يتم أيضا تخليص و تجهيز الأمتعة عن طريق المرافق الشخصي، خلال انتظار العميل في قاعة مجهزة للانتظار. من ثم، يتم توصيل العميل إلى وجهته النهائية بسيارة خاصة مع سائق.
- **تجربة الترفيه و التشويق:** عبارة عن خدمة الدخول المجاني و الكامل لحامل البطاقة البنكية المميزة – مع ضيف من اختيار العميل – للعديد من مدن و مراكز الألعاب مثل عالم فيراري، دبي پاركس، عالم آي.أم.جي أكبر مدينة ألعاب مغطاة في العالم، ديزني لاند باريس، كيدزانيا، عالم أتلانتيس و أكثر من ذلك.

- تجربة الجولف: عبارة عن خدمة الدخول المجاني و الكامل لحامل البطاقة البنكية المميزة – مع ضيف من اختيار العميل – للعديد من أندية الجولف في الشرق الأوسط.
- تجربة الحصول التلقائي على تذاكر سفر: عبارة عن خدمة خاصة و مميزة لحامل البطاقة البنكية المميزة – مع ضيف/مسافر من اختيار العميل – توفر الحصول على تذاكرتي سفر ذهاب و عودة بدون أية قيود على مواعيد السفر، حيث يختار العميل المميز، من قائمة بثلاثين وجهة سفر مثل لندن، الشرق الأوسط، إسطنبول و غيرها
- تجربة المول: عبارة عن خدمة خاصة جدا بعملاء "فيلوس" من حاملي البطاقة البنكية المميزة – مع ضيف من اختيار العميل – حيث تتيح للعميل التوجه لمكاتب خدمة العملاء المنتشرة داخل مراكز التسوق الكبرى – مثل دبي مول و سيتي سنتر دبي و ياس مول أبوظبي و آفنيوز مول الكويت و برج المملكة الرياض و هارودز لندن و قرية بيستر لندن - المشاركة في برنامج فيلوس المميز، و إبراز بطاقته المميزة لموظف خدمة العملاء، لإستلام بطاقة خاصة مسبقة الدفع، تتيح للعميل التبضع/التسوق بها كهدية تمنح للعميل أربع مراتٍ في السنة.